

## **Health and Safety Info – Thirteen Strings: 2021-2022 season**

### **Masks and hand washing:**

All guests will be required to wear a mask while inside the venue. Sanitization stations will be present throughout the venue; all guests are encouraged to sanitize their hands upon entrance.

### **Vaccine:**

All guests 12 and older will be required to show proof of vaccination in order to enter the venue. For more information on how to provide your vaccine passport, [please click here](#). We kindly ask that all guests have their vaccine passport and photo identification ready to be checked prior to arriving at the entrance in order to get all guests inside as efficiently as possible.

### **Entrance/Exit:**

Guests seated on the Floor Level of the venue will be required to enter and exit through the doors on Lisgar Street (parking lot). Guests seated on the Balcony Level will be required to enter and exit through the doors on O'Connor Street.

### **Assigned Seating:**

All guests will be assigned seats prior to their arrival at the venue. A 2-metre distance will be respected between each "bubble". Please note that all efforts to maintain physical distancing will be

taken. We thank all guests for their cooperation in remaining in their assigned seats throughout the duration of the concert.

### **Screening Questions:**

All guests will be sent a list of screening questions to review before their arrival at the venue. Once at the venue, all guests will be asked to confirm that they read these questions and have answered 'No' to all of them. Should you feel ill on the day of the event, we kindly ask that you stay home and contact [info@thirteenstrings.ca](mailto:info@thirteenstrings.ca) to discuss your options regarding your ticket.

### **Contact Tracing:**

The ticket purchaser will be responsible for providing the name and phone number for any guests they may have purchased tickets for prior to their arrival at the venue.

---

**Informations sur la santé et la sécurité – Thirteen Strings :**  
saison 2021-2022

### **Masques et nettoyage des mains :**

Tous les invités devront porter un masque à l'intérieur de la salle. Des postes de désinfection seront disposés à travers le

site et vous êtes priés de vous désinfecter les mains dès votre entrée.

### **Vaccination :**

Les invités de 12 ans et plus devront présenter une preuve de vaccination pour pouvoir entrer dans la salle. Pour plus d'informations sur la manière d'obtenir votre preuve de vaccination, cliquer [ici](#). Nous demandons aux invités d'avoir leur preuve de vaccination et une pièce d'identité avec photo à disposition avant d'arriver à l'entrée afin de permettre à tous les invités d'entrer le plus efficacement possible.

### **Entrée / Sortie :**

Les invités assis sur le palier au niveau du sol devront entrer et sortir par les portes de la rue Lisgar (parking). Les invités assis sur le palier au niveau du balcon devront entrer et sortir par les portes de la rue O'Connor.

### **Places assignées :**

Les invités se verront attribuer un siège avant leur arrivée sur le site. Une distance de 2 mètres sera respectée entre chaque « bulle. » Veuillez noter que nous ferons tout notre possible pour maintenir la distance physique. Nous remercions tous les invités de leur coopération à rester à la place qui leur a été assignée pendant toute la durée du concert.

### **Questions sur le dépistage :**

Les invités recevront une liste de questions à examiner avant leur arrivée sur le lieu du concert. Une fois sur place, il vous sera demandé de confirmer que vous avez lu ces questions et que vous avez répondu "non" à chacune d'entre elles. Si vous vous sentez mal le jour de l'événement, nous vous demandons de rester chez vous et de contacter [info@thirteenstrings.ca](mailto:info@thirteenstrings.ca) pour discuter de vos options concernant votre billet.

**Recherche des contacts :**

La personne qui achète le billet est responsable de fournir le nom et le numéro de téléphone de toute personne pour laquelle elle a acheté un billet avant son arrivée sur le lieu de l'événement.